

# DE DSA IS EEN FEIT



p 17 februari 2024 is de DSA in Nederland van kracht. DSA staat voor Digital Services Act en betreft een pakket aan nieuwe

regelgeving over de digitale economie.

De nieuwe wetgeving biedt bescherming aan bedrijven en consumenten tegen onder andere oneerlijke concurrentie of illegale praktijken.

Vanaf deze datum moeten aanbieders die onder de DSA vallen aan de regelgeving voldoen. Zeer grote platforms en zoekmachines moesten zich al sinds 25 augustus 2023 aan de wet houden.

## Online diensten

De regels van de DSA gelden voor alle online diensten die content van gebruikers doorgeven, opslaan of openbaar maken. Zoals online platforms als Flinders, Bol en Marktplaats, maar ook hostingdiensten, internetproviders, zoekmachines.

## Wat houdt de DSA in?

Er zijn basisregels voor alle online diensten. En voor sommige online diensten gelden nog extra regels. Voor een online platform waar consumenten overeenkomsten kunnen sluiten gelden bijvoorbeeld extra regels. Ook voor verkoop aan consumenten gelden extra regels om eerlijke verkoop aan consumenten te bewerkstelligen.

## Basisregels:

- De online dienst moet een centraal contactpunt instellen waar gebruikers snel en makkelijk naar toe kunnen.
- In de algemene voorwaarden van de online dienst staat welke beperkingen u kunt opleggen als gebruikers illegale content plaatsten of doorgeven. Onder illegale content vallen bijvoorbeeld ook namaakproducten of onveilige producten.
- Als een beperking wordt opgelegd moet dat zorgvuldig en objectief gebeuren.
- Als een nationale autoriteit, zoals de Autoriteit Consument & Markt (ACM), de online dienst beveelt de content te verwijderen, laat de online dienst weten wat hij met dit bevel zal doen.
- De online dienst maakt een keer per jaar een openbaar rapport. Daarin wordt onder andere openheid van zaken gegeven over de hoeveelheid bevelen die zijn ontvangen.
- Als de online dienst niet in de EU gevestigd is maar hier wel diensten aanbiedt, moet een vertegenwoordiger in de EU worden aangewezen.



## Extra regels voor online marktplaatsen

Bijvoorbeeld:

- De gegevens van handelaren die toegang willen op het platform, of al hebben, moeten gecontroleerd worden, zoals NAW-gegevens, kopie ID en gegevens van de betaalrekening.
- Handelaren moeten correcte informatie over hun producten kunnen delen, bijvoorbeeld over productveiligheid.
- Gebruikers die regelmatig illegale content plaatsen worden geschorst, maar ook gebruikers die valse meldingen maken van illegale content.
- Als er via de marktplaats een namaak / illegaal product wordt verkocht dan wordt de koper geïnformeerd.

## Extra regels voor verkoop aan consumenten

Bijvoorbeeld:

- Aan consumenten moet verplicht informatie voor en na de koop worden verstrekt, zoals het vermelden van prijzen, kenmerken en bedrijfsgegevens.
- Een verkoopprijs moet inclusief btw en bijkomende kosten vermeld worden.
- Als iets gratis is moet het ook gratis zijn, dus de consument niet laten betalen met persoonsgegevens of een andere tegenprestatie.
- Producten moeten binnen 30 dagen geleverd worden, tenzij een andere levertijd is afgesproken.

De ACM is de toezichthouder voor Nederland. Op de website van de ACM is alle informatie over de DSA in Nederland te vinden.

## Conclusie

De DSA reguleert de machtige online diensten, markten en platforms en is een belangrijke stap naar eerlijker digitale handel die zowel aan bedrijven als aan consumenten ten goede komt.

Ruby Nefkens  
9-2-2024

